Bogotá**, FEBRERO 28 DE 2.025**

CERTIFICACIÓN SERVICIOS PÚBLICOS –INTERNET

ADRIANA MARCELA RAMÍREZ VÁSQUEZ, en calidad de Revisor Fiscal con Matricula 49531 T, de la **FUNDACIÓN ACEPTA EL CAMBIO PARA VIDA NUEVA** con **NIT No. 900.077.259-6,** certifico que para el mes de FEBRERO 2.025 el rubro **de SERVICIOS PÚBLICOS- INTERNET del convenio de Aportes No. 7611 para el Jardín Acepta el Cambio, como aporte por parte de la secretaria de Integración Social del Distrito** es el valor de $ **1.255.479**

Discriminado de la siguiente manera:

CONCEPTO	PROVEEDOR	VALOR
SERVICIOS PÚBLICOS	**GAS NATURAL**	**$ 170.320**
SERVICIOS PÚBLICOS	**ENEL**	**$ 327.550**
SERVICIOS PÚBLICOS	**ACUEDUCTO**	**$ 564.880**
INTERNET	**TIGO**	**$ 192.729**
TOTAL		**$ 1.255.479**

Sin otro particular

febrero 2025 $894.431
correspondiente a;

ADRIANA RAMÍREZ VÁSQUEZ
Revisor Fiscal Mat 49531 T
Fundación Acepta el Cambio

Inscríbete para tener **tu factura** de manera digital

Escanea el código QR, diligencia el formulario y empieza a recibir tu factura de manera digital.

Contrata el servicio

continuo y rentable de gas natural.

Contáctanos y construye las internas con un experto.

Avanzar es que puedas expandir tu negocio de la mano de Vanti.

Tel: 601 307 8121 | **WhatsApp:** 315 416 4164

Publicidad a cargo de Vanti S.A. ESP, Gas Natural Cundiboyacense S.A. ESP, Gasoriente S.A. ESP y Gasnacer S.A. ESP.

vanti. Más formas de avanzar



Adquiérelo ya en www.grupovanti.com

Mundo digital Vanti

» Paga a través de nuestra página web **www.grupovanti.com/pagos-en-linea/**

Botón PSE

Botón Bancolombia

Recuerda que puedes pagar las facturas de una o varias cuentas contrato en una sola transacción

Escanea para pagar tu factura

» Pagos electrónicos en otras entidades

Redeban · Itaú · Bancamía · BBVA · Scotiabank Colpatria · Banco AV Villas · Banco GNB Sudameris · Bancolombia · Banco Falabella · Banco Pichincha · Banco Caja Social · Nequi · Davivienda · Davplata · Rappipay · dale!

*Permite adicionalmente inscripción a débito automático.

Síguenos en nuestra redes sociales como **@grupovanti** y conoce nuestras iniciativas.

Puntos Presenciales

» Corresponsales Banco BBVA
» Corresponsales Scotiabank Colpatria
» Corresponsales Grupo Aval
» Corresponsales Banco Davivienda
» Red CADE
» Banco GNB Sudameris
» Grandes Superficies: Metro, Jumbo, Éxito

*Si cancelas con cheque, éste debe ser de gerencia y a nombre de **Vanti S.A. ESP.**

Eficiencia energética

Reducir nuestro consumo de energía se traduce en un ahorro para la economía familiar y contribuye a disminuir las emisiones de gases de efecto invernadero, principal causa del cambio climático.

Línea telefónica solo para emergencias
Atención todos los días las 24 horas
Fijo: **01 8000 919 052** Móvil: **164**

Atención presencial
Ingresa a **www.grupovanti.com** y conoce los pasos para agendar tu cita.

Se le suspenderá el servicio por falta de pago y cuando se requiera, en caso de que se impida el acceso al medidor o a la instalación interna y de artefactos de consumo. Como consumidor puedes presentar un recurso de reposición ante la empresa y apelar ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios dentro de los (5) días hábiles siguientes al conocimiento del acto de suspensión. Sobre el contenido de la presente factura el cliente cuenta con los mecanismos de defensa en la ley 142 de 1994 y puede hacer uso antes de la fecha señalada para el pago oportuno.

CARVAJAL SOLUCIONES DE COMUNICACIÓN S.A.S. NIT. 800.096.812-8 7048/23072024

Acepta 2 rbk

¡Hola!

FERNANDO BARON
CL 65C SUR 78C 25 01 - SAN PABLO
BOGOTA

vanti. Más formas de avanzar

Vanti S.A. ESP.
Medidor Gas No. 5107193-152852

Lote: P01GN **Ruta:** 0011060146250005010 **Código del Sector:** 011

011 0011060146250005010 P01GN 242 C1

Cuenta o referencia de pago 60897262

vanti Listo

Compra televisor, calentador a gas, moto y mucho más, y paga a cuotas a través de tu factura de gas.

TU CUPO VANTI LISTO APROBADO ES:

Tu satisfacción es nuestra prioridad, conoce tus derechos y responsabilidades como usuario comercial del servicio de gas natural.

vanti. Más formas de avanzar

Responsabilidades Usuarios
Capítulo 3 – Cláusula 18 del CCU

- No adulterar los medidores o equipos de regulación.
- Informar de inmediato cualquier anomalía, alteración voluntaria o accidental de los equipos.
- Pagar en los plazos establecidos, el valor liquidado en la factura, por la prestación del servicio.

Derechos Usuarios
Capítulo 3 – Cláusula 15 del CCU

- Recibir un servicio con calidad, continuidad y seguridad según la ley y regulación.
- Presentar peticiones, quejas y recursos relacionados a la prestación del servicio.

Obligaciones Vanti
Capítulo 3 – Cláusula 17

- Suministrar el servicio con calidad y seguridad.
- Adoptar medidas y mecanismos eficaces para que los equipos de medida funcionen correctamente previniendo su alteración.
- Exigir que los funcionarios y personal autorizado porten un carné de identificación.

Derechos Vanti
Capítulo 3 – Cláusula 15

- Adelantar las revisiones a fin de verificar la exactitud en la medición del consumo.
- Suspender, cortar el servicio y/o dar por terminado el contrato por incumplimiento del usuario.
- Acceder al inmueble previa autorización del usuario, para verificar las condiciones de seguridad de la red interna.

Para conocer en detalle el contrato de condiciones uniformes. Escanea el código QR.

Comunícate con nosotros y solucionemos tus inquietudes

Atención telefónica
Lunes a viernes 7a.m. a 6 p.m.
Sábado 7 a.m. a 1 p.m

Línea gratuita 01 8000 942 794
Bogotá (601) 307 8121
Bucaramanga (607) 685 4755

Atención virtual
Gestiona tus peticiones sin salir de casa

Línea de WhatsApp 315 416 4164

Mi Vanti en línea
https://mi.grupovanti.com/

Recuerda que puedes elegir tu canal de preferencia para comunicarnos de acuerdo a la Ley 2300 de 2023.

Factura de gas

Febrero 2025

Cuenta o referencia de pago **60897262**

BOGOTA

Vigilado Superservicios

NIT: 800.007.813-5
Vanti S.A. ESP.
www.grupovanti.com

vanti
Más formas de avanzar

Fechas importantes

1. **Pago oportuno** 19-Feb-2025
2. **Fecha de suspensión** 20 Feb. 2025
3. **Periodo facturado** Ene. - Feb. 2025
4. **Emisión de tu factura** 04 Feb. 2025

Conceptos facturados

Concepto	Cantidad Unidad (A)	Valor unitario (B)	IVA (C)	Subtotal D=(A*B)+C
CONSUMO GAS	34M3	3.370,88	0,00	114.609,92
FIJO	1UN	4.043,00	0,00	4.043,00
MASS CONTRIB. CARGO FIJO 8.90%	1UN	359,83	0,00	359,83
MASS CONTRIB. CONSUMO M3 8.90%	1UN	10.200,28	0,00	10.200,28
AJUSTE DECENA	1UN	-3,03	0,00	-3,03

1 — Total $129.210,00

Tus financiaciones

Tasa de interés/Concepto	Cuota N°	Capital A	Intereses B	Subtotal C=A

febrero 2025 $76.718

2 — Total $0,00

3 — Valor facturas vencidas

$0,00

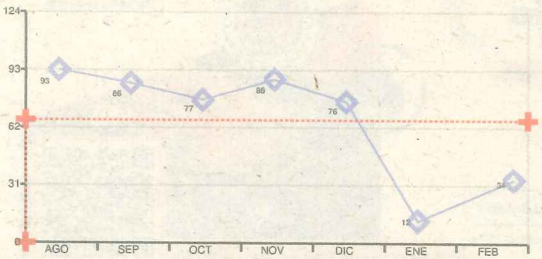
Total a pagar 1 + 2 + 3

$129.210,00

Paga por pse

Escanea el código QR

Tus últimos consumos



Datos de medición

Uso Comercial | Estrato/Cat. Uno | Días de consumo 32

Fecha	Lectura	Tipo
03 Ene. 2025	934	REAL
03 Feb. 2025	977	REAL

m³ corregido= 977 - 934 * Factor de corrección = 34

Tu próxima lectura será

Entre 01 y el 06 de Marzo

Novedades de tu factura

Dale esperanza a una familia colombiana realizando un aporte voluntario en www.grupovanti.com
Valor sugerido $ 12921

Después de la fecha de pago oportuno, se cobrarán intereses de mora y se suspenderá el servicio. Valor de la reconexión $70.254

Revisión Periódica Obligatoria

Vencimiento Revisión Periódica Obligatoria

31 Mar. 2026

La revisión de la instalación interna es tu responsabilidad y debe realizarse en los plazos establecidos en la regulación vigente* *Resoluciones 059 de 2012 y 41385 de 2017

Agenda ya tu RPO aquí

Tarifas

El valor del m³ de gas **este mes es de** $3371.

Nov. $2362 Dic. $2362 Ene. $2480

Tarifa regulada por la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG).

Componentes tarifarios

Gm: 1844.46 Tm: 817.62 Dm: 617.95 Cm: 3370.88
Jp: 90.85 Cvm: 0.0 Cufm: 4043.0 Cuvm: 3370.88
Ccm: 0.0 Fpcm: 42.438 DAUR: 0.0 DAUNR: 0.0

Mj/m³ Tu consumo en m³ de gas equivale: 401 kWh y el precio unitario del kWh es: $322.227

Factor de corrección

Vm: 43 Kp: 0.77449 Kt: 1.00662 Ft: 0.77962
Vc: 34 Tm: 13.66 Te: 15.56 Pe: 1.01008
Pa: 0.752 Pm: 0.0303 F² pv: 1.0

Factor de corrección: 0.77962

Indicadores de calidad

IRST: 100.0 DES: 0.0 IO: 100.0 IPII: 100.0



(415)7709998026025(8020)60897262(3900)00000000129210

Somos grandes contribuyentes Resolución 000200 Diciembre 27/2024 Retenedor de IVA. Autorretenedores Resolución No. 4959 del 17-Jul-1998 Autorización de Numeración de Facturación No. Formulario 18764067156808 del 12/03/2024. Facturación electrónica desde N° 00000001 hasta 50000000 con vigencia de 18 meses

Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Publicos Domiciliarios NUIR 2-11001000-6. VANTI S.A. ESP. NIT. 800.007.813-5 - Revisor fiscal Deloitte Y Touche S.A.S. Esta factura presta mérito ejecutivo. Art 130 de la ley 142 de 1994

Factura - Transferencia S.A Nit 800.022.159-4

Factura No. F15B25859528

242

C1

Bancolombia

Sucursal Virtual

19 febrero 2025 12:54:55

Pago PSE

Pago exitoso

CUS 1278448840

Comercio
GRUPO VANTI

Referencia 1
191.92.190.190

Fecha
19 febrero 2025 12:54:55

Referencia 2
NIT

Número de factura
60897262190225

Referencia 3
8000078135

Descripción del pago
60897262

Valor del Pago
$129,210

Número de comprobante
TR1253548840

Costo de la transacción
$ 0

Producto origen
Cuenta corriente
****** 6687**

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Acepta 1 vez

Inscríbete para tener **tu factura** de manera digital



Escanea el código QR, diligencia el formulario y empieza a recibir tu factura de manera digital.

Contrata el servicio

continuo y rentable de gas natural.

Contáctanos y construye las internas con un experto.

Avanzar es que puedas expandir tu negocio de la mano de Vanti.

Tel: 601 307 8121 | **WhatsApp:** 315 416 4164

Publicidad a cargo de Vanti S.A. ESP, Gas Natural Cundiboyacense S.A. ESP, Gasoriente S.A. ESP y Gasnacer S.A. ESP.

vanti
Más formas de avanzar



Adquiérelo ya en www.grupovanti.com

Mundo digital Vanti

» Paga a través de nuestra página web **www.grupovanti.com/pagos-en-linea/**

Botón PSE

Botón Bancolombia

Recuerda que puedes pagar las facturas de una o varias cuentas contrato en una sola transacción

Escanea para pagar tu factura

» Pagos electrónicos en otras entidades

Redeban · Itaú* · Bancolombia · BBVA* · Scotiabank Colpatria* · Banco AV Villas* · Banco GNB Sudameris · Bancolombia* · Banco Falabella · Banco Pichincha* · Banco Caja Social* · Nequi · Davivienda* · Davivienda plata · Rappi pay · dale!

*Permite adicionalmente inscripción a débito automático.

Síguenos en nuestra redes sociales como **@grupovanti** y conoce nuestras iniciativas.

Puntos Presenciales

- Corresponsales Banco BBVA
- Corresponsales Scotiabank Colpatria
- Corresponsales Grupo Aval
- Corresponsales Banco Davivienda
- Red CADE
- Banco GNB Sudameris
- Grandes Superficies: Metro, Jumbo, Éxito

*Si cancelas con cheque, éste debe ser de gerencia y a nombre de Vanti S.A. ESP.

Eficiencia energética

Reducir nuestro consumo de energía se traduce en un ahorro para la economía familiar y contribuye a disminuir las emisiones de gases de efecto invernadero, principal causa del cambio climático.

Línea telefónica solo para emergencias
Atención todos los días las 24 horas
Fijo: **01 8000 919 052** Móvil: **164**

Atención presencial
Ingresa a **www.grupovanti.com** y conoce los pasos para agendar tu cita.

CARVAJAL SOLUCIONES DE COMUNICACIÓN S.A.S. NIT. 800.096.812-8 - 7048/23072024

Se te suspenderá el servicio por falta de pago y cuando se requiera, en caso de que se impida el acceso al medidor o a la instalación interna y de artefactos de consumo. Como consumidor puedes presentar un recurso de reposición ante la empresa y apelar ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios dentro de los (5) días hábiles siguientes al conocimiento del acto de suspensión. Sobre el contenido de la presente factura el cliente cuenta con los mecanismos de defensa en la ley 142 de 1994 y puede hacer uso antes de la fecha señalada para el pago oportuno.

¡Hola!

FERNANDO BARON
CL 65C SUR 78C 25 02 - SAN PABLO
BOGOTA

vanti
Más formas de avanzar
Vanti S.A. ESP.
Medidor Gas No. 5107193-174693

Lote: P01GN **Ruta:** 0011060146250005100 **Código del Sector:** 011

011
0011060146250005100
243
P01GN
C1

Cuenta o referencia de pago 60897321

vanti Listo

Compra televisor, calentador a gas, moto y mucho más, y paga a cuotas a través de tu factura de gas.

TU CUPO VANTI LISTO APROBADO ES:

Tu satisfacción es nuestra prioridad, conoce tus derechos y responsabilidades como usuario comercial del servicio de gas natural.

vanti
Más formas de avanzar

Responsabilidades Usuarios
Capítulo 3 – Cláusula 18 del CCU

- No adulterar los medidores o equipos de regulación.
- Informar de inmediato cualquier anomalía, alteración voluntaria o accidental de los equipos.
- Pagar en los plazos establecidos, el valor liquidado en la factura, por la prestación del servicio.

Derechos Usuarios
Capítulo 3 – Cláusula 15 del CCU

- Recibir un servicio con calidad, continuidad y seguridad según la ley y regulación.
- Presentar peticiones, quejas y recursos relacionados a la prestación del servicio.

Obligaciones Vanti
Capítulo 3 – Cláusula 17

- Suministrar el servicio con calidad y seguridad.
- Adoptar medidas y mecanismos eficaces para que los equipos de medida funcionen correctamente previniendo su alteración.
- Exigir que los funcionarios y personal autorizado porten un carné de identificación.

Derechos Vanti
Capítulo 3 – Cláusula 15

- Adelantar las revisiones a fin de verificar la exactitud en la medición del consumo.
- Suspender, cortar el servicio y/o dar por terminado el contrato por incumplimiento del usuario.
- Acceder al inmueble previa autorización del usuario, para verificar las condiciones de seguridad de la red interna.

Para conocer en detalle el contrato de condiciones uniformes. Escanea el código QR.

Comunícate con nosotros y solucionemos tus inquietudes

Atención telefónica
Lunes a viernes 7a.m. a 6 p.m.
Sábado 7 a.m. a 1 p.m

Línea gratuita 01 8000 942 794
Bogotá (601) 307 8121
Bucaramanga (607) 685 4755

Atención virtual
Gestiona tus peticiones sin salir de casa

Línea de WhatsApp 315 416 4164

Mi Vanti en línea
https://mi.grupovanti.com/

Recuerda que puedes elegir tu canal de preferencia para comunicarnos de acuerdo a la Ley 2300 de 2023.

Factura de gas

Febrero 2025

Cuenta o referencia de pago **60897321**

BOGOTA

Vigilado Superservicios

NIT: 800.007.813-5
Vanti S.A. ESP.
www.grupovanti.com

vanti
Más formas de avanzar

Fechas importantes

1. **Pago oportuno** 19-Feb-2025
2. **Fecha de suspensión** 20 Feb. 2025
3. **Periodo facturado** Ene. - Feb. 2025
4. **Emisión de tu factura** 04 Feb. 2025

Conceptos facturados

Concepto	Cantidad Unidad (A)	Valor unitario (B)	IVA (C)	Subtotal D=(A*B)+C
CONSUMO GAS	10M3	3.370,88	0,00	33.708,80
FIJO	1UN	4.043,00	0,00	4.043,00
MASS CONTRIB. CARGO FIJO 8.90%	1UN	359,83	0,00	359,83
MASS CONTRIB. CONSUMO M3 8.90%	1UN	3.000,08	0,00	3.000,08
AJUSTE DECENA	1UN	-1,71	0,00	-1,71

1 — Total $41.110,00

Tus financiaciones

Tasa de interés/Concepto	Cuota N°	Capital A	Intereses B	Subtotal C=A

febrero 2025 $24.409

2 — Total $0,00

Valor facturas vencidas

3 — $0,00

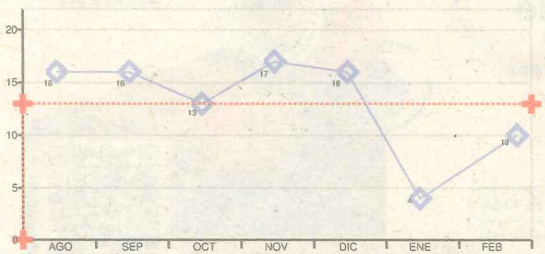
Total a pagar 1 + 2 + 3

$41.110,00

Paga por pse

Escanea el código QR

Tus últimos consumos



Datos de medición

Uso Comercial , Estrato/Cat. Uno Días de consumo 32

Fecha	Lectura	Tipo
03 Ene. 2025	9128	REAL
03 Feb. 2025	9141	REAL

m³ corregido= 9141 - 9128 * Factor de corrección = 10

Tu próxima lectura será

Entre 01 y el 06 de Marzo

Novedades de tu factura

Dale esperanza a una familia colombiana realizando un aporte voluntario en www.grupovanti.com
Valor sugerido $ 4111

Después de la fecha de pago oportuno, se cobrarán intereses de mora y se suspenderá el servicio. Valor de la reconexión $70.254

Revisión Periódica Obligatoria

Vencimiento Revisión Periódica Obligatoria

31 Mar. 2026

La revisión de la instalación interna es tu responsabilidad y debe realizarse en los plazos establecidos en la regulación vigente* *Resoluciones 059 de 2012 y 41385 de 2017

Agenda ya tu RPO aquí

Tarifas

El valor del m³ de gas este mes es de $3371.

Nov. $2362 Dic. $2362 Ene. $2480

Tarifa regulada por la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG).

Componentes tarifarios

Gm: 1844.46 Tm: 817.62 Dm: 617.95 Cm: 3370.88
p: 90.85 Cvm: 0.0 Cufm: 4043.0 Cuvm: 3370.88
Ccm: 0.0 Fpcm: 42.438 DAUR: 0.0 DAUNR: 0.0

Mj/m³ Tu consumo en m³ de gas equivale: 118 kWh,y el precio unitario del kWh es: $348.404

Factor de corrección

Vm: 13 Kp: 0.77449 Kt: 1.00662 Pt: 0.77962
Vc: 10 Tm: 13.66 Te: 15.56 Pe: 1.01008
Pa: 0.752 Pm: 0.0303 F² pv: 1.0

Factor de correción: 0.77962

Indicadores de calidad

IRST: 100.0 DES: 0.0 IO: 100.0 IPIL: 100.0



(415)7709998026025(8020)60897321(3900)00000000041110

Somos grandes contribuyentes Resolución 000200 Diciembre 27/2024 Retenedor de IVA. Autorretenedores Resolución No. 4959 del 17-Jul-1998 Autorización de Numeración de Facturación No. Formulario 18764067156808 del 12/03/2024. Facturación electrónica desde Nº 00000001 hasta 50000000 con vigencia de 18 meses

Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Publicos Domiciliarios NUIR 2-11001000-6. VANTI S.A. ESP. NIT: 800.007.813-5 - Revisor fiscal Deloitte Y Touche S.A.S. Esta factura presta mérito ejecutivo. Art 130 de la ley 142 de 1994

Factura - Transferencia S.A. NIT 900.073.139-4

243

C1

Factura No. F15B25998236

ff9aec58e3ce5f052b86de6a572ea357a040c0df533811392031558363311aa86a0f077e894c9abc29d863fd3d5e223bd

Bancolombia

Sucursal Virtual

19 febrero 2025 12:51:41

Pago PSE

Pago exitoso

CUS 1278440745

Comercio
GRUPO VANTI

Referencia 1
191.92.190.190

Fecha
19 febrero 2025 12:51:41

Referencia 2
NIT

Número de factura
60897321190225

Referencia 3
8000078135

Descripción del pago
60897321

Valor del Pago
$41,110

Número de comprobante
TR1250550745

Costo de la transacción
$ 0

Producto origen
Cuenta corriente
****** 6687**

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Acepta 1 VOR

enel Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

PAPEL ECOLÓGICO

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **1028754-5**

DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRÓNICO No. 342922054-0

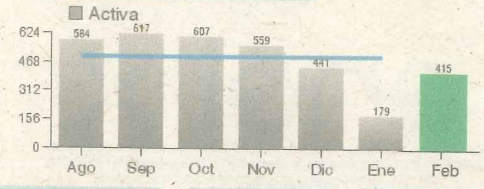
CLIENTE

MARIA MOLINA T
CL 65 C SUR NO 78 C 31
BOGOTA, D.C. - GUALOCHE

15 107 4358 / 018-16111285

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO $853,92

CONSUMO DIARIO: 14,31 kWh

VALOR DIARIO: $10.465

PERÍODO FACTURADO: 17 ENE/2025 A 14 FEB/2025

DÍAS FACTURADOS: 29

CONSUMO MES 415 kWh

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES: 498 kWh

¡Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** de energía se encuentra dentro de lo habitual!

Te lo cuenta Enel

Entiende tu factura de energía.

Revisa siempre los siguientes datos:

- Histórico de consumo
- Período facturado
- Consumo kWh
- Cobro de otros servicios

Conocé más en:
www.enel.com.co
o escaneando este QR



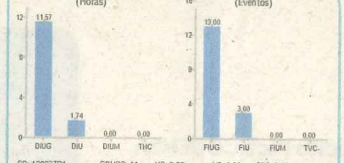
INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	2
CARGA kW:	2,00
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	10001151074358
RUTA LECTURA:	11151070657
MANZANA DE LECTURA:	MS00455205
MEDIDOR NO:	018-16111285
MEDIDOR NO:	018-16111285

USO SEGURO DE LA ENERGÍA

Es importante que apagues por completo todos los dispositivos que no vas a usar, si no se pueden apagar te recomendamos configurarlos en modo ahorro de energía.

CALIDAD DEL SERVICIO



CD: 13097TR1 GRUPO: 11 HC: 0,00 VC: 0,00 CEC: 0,00
PERIODO: 2024/12 Di: 224,07 CF: 441,00000 MC: 0,00 MF: 1,00 %t: 0,18
Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 036 de 2019

CONTÁCTANOS

Trámites y solicitudes enel.com.co/es/personas/radicaciones
Chat de servicio en enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion
316 890 6003 (Elena Bot o paso Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO

Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE	EMERGENCIAS	DENUNCIAS
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas.	601 5140065 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago

APP Banco · Internet · Teléfono Banco · Débito Automático · Cajero Electrónico · APP Enel Clientes Colombia · Botón de Pago Online · Botón de Pago Bancolombia

Billetera Virtual

Rappi pay · DaviPlata · MOVII · NEQUI · tpaga

Corresponsales Bancarios

CONRED · Efecty · Reval · Baloto · Bancolombia · Su Red Amiga · Su Red Amiga de Colombia · Su Red Amiga Efecty · MOVIRED · pinterred · efecty

Red Distrital · **Centros de Servicio** · **Código QR**

RED CADE · enel

Almacenes de Cadena

Jumbo · Metro

Si pagas en un corresponsal bancario, exige el desprendible del datáfono. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

Inscríbete a factura electrónica* y aprovecha los beneficios.

Escanea el código



COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: ENE/2025
G: $358,49 T: $56,03 D: $280,91 CV: $75,33 PR: $70,22 R: $12,94 CF: $0,00 / $853,92 Costo kWh Mes

GRUPO: 11 CIRCUITO: SM15-13097TR1-- NIVEL DE TENSIÓN:1 PROPIEDAD: Empresa
ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunicate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.
"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994
En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co
IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunicate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.
El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

FECHA GENERACIÓN: 19/02/2025 00:45:33
FECHA EXPEDICIÓN: 19/02/2025 17:05:16

CUDE: 4f875b9c5c0391536ad8e24bade731a877139e7b095486013 4eb04dab8dcf18432fe3ef03eef86a4429650 0f1d795629

Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.812- Proveedor Tecnológico: Carvajal Tecnología y Servicios SAS BIC - Nombre del SW: CENFinanciero - NIT 890.321.151-0

1 Total Energía $303.500 + 2 Portafolio Enel X $0 = Total a Pagar $303.500

PAGO OPORTUNO 28 FEB /2025

FECHA DE SUSPENSIÓN 04 MAR/2025

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 1028754-5

PROXIMA FECHA DE LECTURA: 17 MAR /2025

Tipo de Lectura: Real

Situación encontrada: Normal

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	−	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	X	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	X	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGÍA ACTIVA FP	6.621		6.206		415		1		415	415		$853,92		$354.378
ENERGÍA REACTIVA	0		0		0		0		0	0		$280,91		$0
SUBSIDIO	Consumo a subsidiar 130,00 kWh X				Valor kWh $853,9223		X		Beneficio -45.83 %					-$50.880
ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $10.465 DIARIOS												SUBTOTAL:		$303.498

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena	$2
SUBTOTAL:	$2

Consumos + Otros cobros asociados a energía — 1 TOTAL ENERGÍA: $303.500

Otros cobros de productos y servicios

enel x

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo — 2 TOTAL OTROS: $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $89.656

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -45.83 %

LA TARJETA DE LA CIUDAD
Crédito Fácil CODENSA



Solicita ya tu Tarjeta de la ciudad Crédito Fácil CODENSA y accede a un mundo de beneficios y descuentos.

Solicítala ya escaneando este QR



©Marca registrada de The Bank of Nova Scotia, utilizada bajo licencia. Scotiabank Colpatria Establecimiento Bancario. Aprobación sujeta a políticas de la entidad.

NÚMERO DE CLIENTE 1028754-5

Documento Equivalente Electrónico No. 342922054-0

(415)7707209914253(8020)011028754534292205 40(3900)00000000303500

PAGO OPORTUNO 28 FEB /2025

TOTAL A PAGAR $303.500

Comprobante

de pago en línea

AVAL VALOR COMPARTIDO S.A

Pago realizado por: MARCELA BARON LUQUE

Nro. de factura: 7281416870

Descripción del pago: PAGO 1028754

Nro. de referencia: 02

Nro. de referencia 2: 8600638758

Nro. de referencia 3: 3514

Fecha y hora de la transacción: Viernes 28 de Febrero de 2025 03:30:39 PM

Nro. de comprobante: 0000041273

Valor pagado: $ 303,500.00

Cuenta: *******6687

Bancolombia S.A.

Comuníquese con nuestra Sucursal Telefónica Bancolombia: Bogotá 343 0000 - Medellín 510 9000 - Cali 554 0505 - Barranquilla 361 8888 - Cartagena 693 4400 - Bucaramanga 697 2525 - Pereira 340 1213 - El resto del país 01 800 09 12345 - Sucursales Telefónicas en el exterior: España 900 995 717 - Estados Unidos 1866 379 9714, en caso de recibir una alerta o notificación de una transacción que presenta alguna irregularidad.

Bancolombia nunca le solicitará sus datos personales o de sus productos bancarios mediante vínculos de correo electrónico. En caso de recibir alguno, repórtelo de inmediato a correosospechoso@bancolombia.com

17074

Acepto Vok.

enel Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

earth pact PAPEL ECOLÓGICO

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **0263824-5**

DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRONICO No. 342906338-2

CLIENTE

LEONOR MONTAEZ DE ROJAS OTRO
CL 65 C SUR NO 78 C 25
BOGOTA, D.C. - GUALOCHE

15 107 4359 / 074-531773

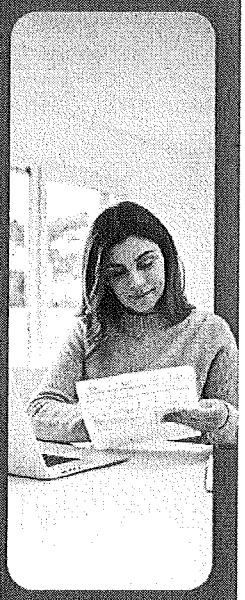
Te lo cuenta Enel.

Entiende tu factura de energía.

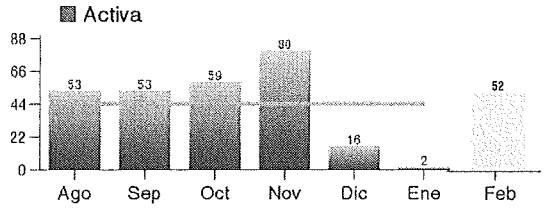
Revisa siempre los siguientes datos:

- Histórico de consumo
- Periodo facturado
- Consumo kWh
- Cobro de otros servicios

Conoce más en:
www.enel.com.co
o escaneando este QR



COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO: $853,92

CONSUMO DIARIO: 1,79 kWh

VALOR DIARIO: $829

PERIÓDO FACTURADO: 17 ENE/2025 A 14 FEB/2025

DIÁS FACTURADOS: 29

CONSUMO MES: 52 kWh

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES: 44 kWh

¡Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** de energía se encuentra dentro de lo habitual!

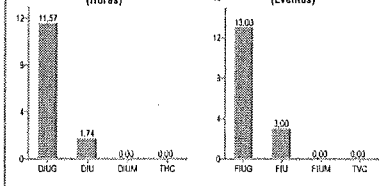
INFORMACION DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	2
CARGA kW:	2,00
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	10001151074359
RUTA LECTURA:	11151070658
MANZANA DE LECTURA:	MS00455205
MEDIDOR NO:	074-531773
MEDIDOR NO:	074-531773

USO SEGURO DE LA ENERGÍA

Es importante que apagues por completo todos los dispositivos que no vas a usar, si no se pueden apagar te recomendamos configurarlos en modo ahorro de energía.

CALIDAD DEL SERVICIO



CD: 13097TR1 GRUPO: 11 HC: 0,00 VC: 0,00 CEC: 0,00
PERIODO: 2024/12 DI: 224,07 CF: 16,00000 MC: 0,00 MF: 1,00 %I: 0,18
Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 036 de 2019

CONTÁCTANOS

Trámites y solicitudes enel.com.co/es/personas/radicaciones
Chat de servicio en enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion
316 890 6003 (Elena Bot o paso Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO
Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE	EMERGENCIAS	DENUNCIAS
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas.	601 6140055 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago

APP Banco · Internet · Teléfono Banco · Débito Automático · Cajero Electrónico · APP Enel Clientes Colombia · Botón de Pago Online · Botón de Pago Bancolombia

Billetera Virtual

Rappi pay · DAVIplata · MOVII · NEQUI · tpaga

Corresponsales Bancarios

CONRED · efectivo · Reval · Baloto · Bancolombia · Su cuenta de ahorros Su Colombia · MOVIIRED · puntored · efecty

Red Distrital

RED CADE

Centros de Servicio

enel

Almacenes de Cadena

Jumbo · Metro

Código QR

Si pagas en un corresponsal bancario, exige el desprendible del datáfono. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

Regístrate a Conecta

Recibe beneficios como puntos, abonos a tu factura, descuentos, bonos y más.

Regístrate aquí:



COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: ENE/2025
G: $358,49 T: $56,03 D: $280,91 CV: $75,33 PR: $70,22 R: $12,94 CF: $0,00 / $853,92 Costo kWh Mes

GRUPO: 11 CIRCUITO: SM15-13097TR1- - NIVEL DE TENSION:1 PROPIEDAD: Empresa

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.

Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunicate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.

"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."

Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994

En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co

IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.

El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

FECHA GENERACIÓN: 19/02/2025 00:32:55
FECHA EXPEDICIÓN: 19/02/2025 19:20:09

CUDE: d56995335af8bf175a1a9c490b02ee7254705 4f07519c709080034fcfaea4ca3cff0f0d194da07461e2dbf32736df6fec

Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.812

Proveedor Tecnológico: Carvajal Tecnología y Servicios SAS BIC - Nombre del SW: CENFinanciero - NIT 860.321.151-0

5.619 - Página 1 de 2

17074

1 Total Energía	+	2 Portafolio Enel X	=	Total a Pagar	PAGO OPORTUNO	FECHA DE SUSPENSIÓN
$24.050		$0		$24.050	28 FEB /2025	04 MAR/2025

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 0263824-5

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 17 MAR /2025

Tipo de Lectura: Real **Situación encontrada: Normal**

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	−	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	X	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	X	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGIA ACTIVA FP	38.314		38.262		52		1		52	52		$853,92		$44.404
ENERGIA REACTIVA	0		0		0		0		0	0		$280,91		$0
SUBSIDIO	Consumo a subsidiar 130,00 kWh X				Valor kWh $853,9223		X		Beneficio -45.83 %					-$20.352
ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $829 DIARIOS												SUBTOTAL:		$24.052

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena	$-2
SUBTOTAL:	$-2

Consumos + Otros cobros asociados a energia (1) TOTAL ENERGÍA: $24.050

Otros cobros de productos y servicios

enel x

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energia y aseo (2) TOTAL OTROS: $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de **$89.656**

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -45.83 %

LA TARJETA DE LA CIUDAD
Crédito Fácil CODENSA



Solicita ya tu Tarjeta de la ciudad Crédito Fácil CODENSA y accede a un mundo de beneficios y descuentos.

Solicítala ya escaneando este QR



©Marca registrada de The Bank of Nova Scotia, utilizada bajo licencia. Scotiabank Colpatria Establecimiento Bancario. Aprobación sujeta a políticas de la entidad.

NÚMERO DE CLIENTE
0263824-5

Documento Equivalente Electrónico No.
342906338-2

(415)7707209914253(8020)010263824534290633 82(3900)00000000024050

PAGO OPORTUNO
28 FEB /2025

TOTAL A PAGAR
$24.050

Comprobante

de pago en línea

AVAL VALOR COMPARTIDO S.A

Pago realizado por: MARCELA BARON LUQUE

Nro. de factura: 7281421885

Descripción del pago: PAGO 263824

Nro. de referencia: 02

Nro. de referencia 2: 8600638758

Nro. de referencia 3: 3514

Fecha y hora de la transacción: Viernes 28 de Febrero de 2025 03:47:23 PM

Nro. de comprobante: 0000063021

Valor pagado: $ 24,050.00

Cuenta: *******6687

Bancolombia S.A.

Comuníquese con nuestra Sucursal Telefónica Bancolombia: Bogotá 343 0000 - Medellín 510 9000 - Cali 554 0505 - Barranquilla 361 8888 - Cartagena 693 4400 - Bucaramanga 697 2525 - Pereira 340 1213 - El resto del país 01 800 09 12345 - Sucursales Telefónicas en el exterior: España 900 995 717 - Estados Unidos 1866 379 9714, en caso de recibir una alerta o notificación de una transacción que presenta alguna irregularidad.

Bancolombia nunca le solicitará sus datos personales o de sus productos bancarios mediante vínculos de correo electrónico. En caso de recibir alguno, repórtelo de inmediato a correosospechoso@bancolombia.com

FACTURA POR 2 MESES

acueducto
AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - ESP
NIT: 899.999.094-1

Datos del usuario

MISAEL MONTENEGRO
CL 65C SUR 78C 31 (INMUEBLE)
(CORRESPONDENCIA)

ESTRATO:	2	CLASE DE USO:	Comercial
UND.HABIT./FAMILIAS:	0	UND. NO HABITACIONAL:	1

ZONA: 5 **CICLO:** J5 **RUTA:** J55367

Datos del medidor

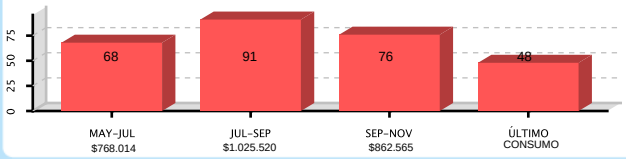
MARCA: WATERTECH ITALIA NÚMERO: 10-1202303 TIPO: VELO015T2 DIÁMETRO: ½

CUENTA CONTRATO Número para cualquier consulta	000010504778
Factura de Servicios Públicos No. Número para pagos	38690869714
TOTAL A PAGAR Agua + Alcantarillado + Aseo (si aplica ver al respaldo) + Cobro Terceros (si aplica ver al respaldo)	$ 564.880
Fecha de pago oportuno	FEB/07/2025
Fecha de suspensión	FEB/12/2025

Datos del consumo

ÚLTIMA LECTURA:	7755	CONSUMO (m³)	48
LECTURA ANTERIOR:	7707	PROMEDIO (m³)	78
FACTURADO CON:	Consumo Normal	Descargue fuente alterna	0

Últimos consumos m³



Periodo facturado

NOV/05/2024 - ENE/03/2025

FECHA DE EXPEDICIÓN ENE/25/2025 FECHA ESPERADA DE LA PRÓXIMA FACTURA MAR/31/2025

Resumen de su cuenta

Descripción	Cantidad	Costo Valor Unitario	Costo Valor Total	(-)Subsidio (+) Aporte	Tarifa Valor Unitario	Valor a Pagar
Acueducto						
Cargo fijo residencial	,					
Consumo residencial básico	,					
Consumo residencial superior a básico	,					
Cargo fijo no residencial	2,00	$9.195,79	$18.391,58	$9.196	$13.793,69	$27.587,58
Consumo no residencial (m3)	48,00	$3.519,02	$168.912,96	$84.456	$5.278,53	$253.368,96
Subtotal Acueducto ①			**$187.304,54**	**$93.652**		**$280.956,54**
Alcantarillado						
Cargo fijo residencial	,					
Consumo residencial básico	,					
Consumo residencial superior a básico	,					
Cargo fijo no residencial	2,00	$4.370,95	$8.741,90	$4.371	$6.556,43	$13.112,90
Consumo no residencial (m3)	48,00	$3.761,31	$180.542,88	$90.272	$5.641,97	$270.814,88
Subtotal Alcantarillado ②			**$189.284,78**	**$94.643**		**$283.927,78**

Otros Cobros	No.	Cuota	Interés	Total	Saldo
I-Ajuste a la Decena				$4-	
Subtotal Otros Cobros ③				**$4-**	

Otros conceptos que adeuda	Valor Total
Total otros conceptos que adeuda	

Beneficio Mínimo Vital hasta 12 m³. Período actual: $0

TOTAL AGUA, ALCANTARILLADO Y OTROS COBROS ① + ② + ③ + ④ $564.880

CONSUMO MES AGUA Y ALCANTARILLADO $282.442

CONSUMO DÍA AGUA Y ALCANTARILLADO $9.415

VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS NRO. ÚNICO DE REGISTRO 1-11001000-10 EAB-ESP

05/03/2025



Denuncia en la Línea 116

cualquiera de las siguientes situaciones, así protegerás la disponibilidad de tus servicios públicos:

- El hurto o faltante de medidores, rejillas y tapas.
- Cajas o tapas levantadas o inexistentes.
- Manipulación de cajas, tapas, rejillas, medidores, hidrantes o centros de medición por parte de personal ajeno a la empresa.
- Cualquier otra actividad irregular que observes en la red de acueducto y alcantarillado.

El hurto reiterado de infraestructura atenta contra la disponibilidad permanente de agua y alcantarillado e incluso puede generar largas interrupciones en el servicio.

VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS.

CADA UNO POR SU LADO COMO

el agua y el aceite



El aceite usado no se bota a la alcantarilla



1 Después de su uso, deje enfriar el aceite.



2 Tome un embudo y disponga el aceite en una botella.



3 Lleve la botella a un punto de recolección.

NUESTRA RELACIÓN CON EL AGUA DEBE CAMBIAR,



y nuestra factura también cambiará.
Por un consumo responsable del agua, espere el nuevo diseño de la factura del Acueducto.

SU APORTE PARA LA PRESERVACIÓN Y RESTAURACIÓN DEL AMBIENTE

(Ley 99 de 1.993)
El Acueducto traslada este recurso a la autoridad ambiental

	Tarifa por m³ consumo básico	Tarifa por m³ consumo no básico	Valor Total Cobrado
TASA DE USO (Pago por el Agua Cruda)	$42,81	$42,81	$2.055
TASA RETRIBUTIVA (Compensacion por Contaminación con Aguas Residuales)	$131,96	$131,96	$6.334

Cobro de terceros

CONCEPTO	VALOR	CONCEPTO	VALOR

Total cobro de terceros 4 $0

OPERADOR:

PARA PAGOS

Actualmente la EAAB ESP no tiene convenio de recaudo con los siguientes bancos:
BBVA, Bancolombia, Pichincha, Falabella, Finandina, Bancamía, Credifinanciera, Cooperativo, Bancoldex.

PAGOS POR LA PÁGINA WEB, APP Y BILLETERAS

puntopay · tpaga · daviplata · Nequi · Claro PAY · ualá

PARA QUIENES REQUIEREN DESPLAZARSE CORRESPONSALES BANCARIOS AUTORIZADOS

Punto de Pago ¡Especialistas en Recaudo! · JUMBO · puntored · FARMATODO

MEDIOS ELECTRÓNICOS
Redeban
Banco Av Villas
Banco Caja Social
Banco Citibank
Cajeros Servibanca
Scotiabank Colpatria
Banco GNB Sudameris
Cajeros ATH (Grupo Aval)
Banco de Occidente

CENTROS ESPECIALIZADOS DE PAGOS
BANCO DAVIVIENDA
BANCO DE BOGOTÁ

CENTRO NARIÑO
Pagos tarjetas
- Visa y Mastercard
- Débito y crédito
Calle 24 No. 37-15

SUCURSALES BANCARIAS AUTORIZADAS
Banco Itaú
Banco Bogotá
Banco Av Villas
Banco Sudameris

SUPERCADES
Suba
Engativá
20 de Julio
Américas
CAD
Manitas
Bosa
Los horarios de atención pueden ser consultados en https://bogota.gov.co/servicios/cades

CADES
Toberín
Servitá
Gaitana
Santa Helenita
Patio Bonito
Plaza de las Américas
Kennedy
Candelaria
Muzú
Yomasa
Luceros
Los horarios de atención pueden ser consultados en https://bogota.gov.co/servicios/cades

RAPICADES
Chía Centro
Suba Norte
Siete de Agosto
Chapinero Calle 53
Fontibón Centro
Soacha Centro
San Fernando
Santa Inés
Claret
Madelena
Los horarios de atención pueden ser consultados en https://bogota.gov.co/servicios/cades

RECLAMOS 116 Acueducto

ENTRE A: www.acueducto.com.co haga click en Servicios al Ciudadano y obtenga información de los puntos de atención, copia de la factura y realice su pago a través de internet. Consulte la publicación del Contrato de Condiciones Uniformes.

¡Cámbiate a la factura virtual!

¡Es muy fácil!

1. Inscríbete a la factura virtual en **www.acueducto.com.co**
2. **Llena el formulario** con tus datos
3. **Recibirás un correo** de la EAAB-ESP con la confirmación de tu inscripción.
4. **Recibe #TuFacturaVirtual** en el correo electrónico y olvídate del papel



FACTURA DE COBRO No. 38690869714 - 000010504778

acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

PERÍODO FACTURACIÓN	MISAEL MONTENEGRO
NOV/05/2024 ENE/03/2025	CL 65C SUR 78C 31

(415) 7707200485271802038690869714 3 (3900) 000000564880

TOTAL AGUA Y ALCANTARILLADO $564.880

febrero 2025 $273.025

ESPACIO PARA TIMBRE Y REGISTRO BANCO

FECHA DE EXPEDICIÓN 05/03/2025

Bancolombia

Sucursal Virtual

Pago PSE

28 febrero 2025 5:17:55

Pago exitoso

CUS 1314782939

Comercio
Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá E.S.P.

Referencia 1
CC1032429230

Fecha
28 febrero 2025 5:17:55

Referencia 2
191.92.190.190

Número de factura
10553572

Referencia 3
10553572

Descripción del pago
Pago Múltiple EAAB ESP

Valor del Pago
$564,880

Número de comprobante
TR1516462939

Costo de la transacción
$ 0

Producto origen
Cuenta corriente
****** 6687**

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

FUNDACION ACEPTA EL CAMBIO PARA VIDA NUEVA

Factura electrónica de venta de servicios fijos
Fecha expedición factura: 2025-02-28

tigo business

0000000900110000010618797-23-000000000001

Datos de envío y pago

CC/NIT: 900077259
CL 65 C SUR # 78 C - 25
Bogota D.c-Distrito Capital De Bogota
Barrio Unico

Contrato: 19727964 Paga con este numero

Consumos entre: Del 01 Febrero al 28 Febrero
Referente de pago: 9553995007-45
Fecha Límite de pago :

15 de Marzo de 2025

Te invitamos a pagar oportunamente la factura de los servicios fijos de tu empresa y sigue disfrutándolos.

Valor total a pagar :

$ 192,729.00

Resumen de cobros — Más detalles al reverso

Cargos básicos	$	192,728.70
Otros cobros	$	0.30



Administra los servicios fijos y móviles de tu empresa ingresando a **TIGO BUSINESS ONLINE** en
micuentab2b.tigo.com.co

Paga tu factura fácil y seguro en micuentab2b.tigo.com.co

Con Tarjeta de crédito VISA mastercard AMEX Diners Club INTERNATIONAL Tarjeta débito pse Nequi

¡Despreocúpate! **Programa el pago automático** con tarjeta de crédito o débito en **Tigo Business Online opción Facturación**

Medios de Pago: Presenciales Bancolombia, Bbva, Davivienda, Bogotá, ScotiaBank, Cfa, Coopenessa, Gana, Apostar, Susuerte, Exito, Carulla, Jumbo, Surtimax, Home Art, Olímpica, Consumo, Mercaldas, Efecty, Supergiros, Baloto, Puntored, Reval, Pagafácil, Ptm, Pagatodo, MovilRed, FullCarga, Tiendas TIGO. **Digitales** Con Tarjeta Debito: Página Web TIGO (PSE, Nequi, Botón BANCOLOMBIA), App MiTigo (PSE, Nequi, Botón BANCOLOMBIA) Con Tarjeta Crédito: Página Web TIGO (Visa, Mastercard, Amex, Dinners), App MiTigo (Visa, Mastercard, Amex, Dinners) **Otros Medios de Pago** Sistemas de audio-respuesta, cajeros electrónicos, datafonos, portales web bancos.

El prestador del servicio, así como sus adicionales, complementarios o suplementarios es UNE EPM TELECOMUNICACIONES S-A / NIT 900.092.385-9 / Cr. 48 No 20-45 Codigo Postal 050030 Medellin-Antioquia-Colombia / SOMOS AUTORRETENEDORES (Resolución 07239 de julio 4 de 2006), GRANDES CONTRIBUYENTES y AGENTES RETENEDORES DE IVA. Autorización numeración de facturación DIAN No, 18764067005417 del 08 de Marzo de 2024 al 08 de Septiembre de 2025, de la BOPU 100000000 a la BOPU 149999999 Factura electrónica de venta Nº BOPU117020973 Fecha Expedición de la factura: 15/03/2025 22:42:16-05:00

FABRICANTE DE SOFTWARE: COMPUTEC OUTSOURCING SAS.- NIT:900.646.251-1 - SOFTWARE: SELECT - FABRICANTE DEL SOFTWARE: COMPUTEC OUTSOURCING SAS

Contrato:19727964 Referente de pago: 9553995007-45
CC/NIT: 900077259

Pago Total $192,729.00

Fecha Límite de pago : **15 de Marzo de 2025**

Código recaudo
200

(415)7707316032000(8020)955399500745(3900)192729(96)20250315
PRODUCTO - CUPÓN DE PAGO - VALOR

cufe: 74d1be15cec763d252a4b2f1149e516ef74a488c6cd89f397c043b81f2d07d4b8be9f1ef70273a0ebd096a327f5fc58d

Para pago con cheque, se reciben únicamente de GERENCIA y deben ser girados a nombre de UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A. E.S.P. indicando al respaldo del cheque: referente de pago de la(s) factura(s) y valor. No se reciben pagos combinados en cheque y efectivo.

FABRICANTE DE SOFTWARE: COMPUTEC OUTSOURCING SAS.- NIT:900.646.251-1 - SOFTWARE: SELECT - FABRICANTE DEL SOFTWARE: COMPUTEC OUTSOURCING SAS

Tu factura de este mes

(Cargos básicos + Otros cobros)

$ 192,729.00

Cargos básicos	Valor mensual de cargos basicos ($) Subtotal	($) IVA	Servicios Suplementarios ($)Subtotal	($) IVA	($) Total
Telefonía	$ 47,440.00	$ 9,013.60	$ 0.00	$ 0.00	$ 56,453.60
Internet	$ 0.00	$ 0.00	$ 114,516.89	$ 21,758.21	$ 136,275.10
Total de cargos básico	$ 47,440.00	$ 9,013.60	$ 114,516.89	$ 21,758.21	$ 192,728.70

Otros cobros	($)Subtotal	($) IVA	($) Total
Ajustes facturación	$ 0.29	$ 0.00	$ 0.29
Otros cobros	$ -587.53	$ 587.54	$ 0.01
Total de cobros	$ -587.24	$ 587.54	$ 0.30

Detalle de su factura

Telefonía

Cargos básicos de los servicios contratados

Periodo de facturación	Días consumo	Número de línea	Producto	Plan	Subtotal	Iva	Total
01/02/2025 28/02/2025	28	6016098739	Telefonía	Ilimitado	$ 47,440.00	$ 9,013.60	$ 56,453.60

Subtotal cargos básicos $ 56,453.60

Otros Cobros

	Subtotal	Iva	Total
Ajuste al peso	$ 0.39	$ 0.00	$ 0.39
Consumo fijo-movil claro	$ 1,393.20	$ 264.71	$ 1,657.91
Consumo fijo-movil movistar	$ 1,161.00	$ 220.59	$ 1,381.59
Iva--------	$ -587.53	$ 0.00	$ -587.53
Dscto min incl movil	$ -2,786.40	$ 0.00	$ -2,786.40
Consumo celular wom	$ 232.20	$ 44.12	$ 276.32
Consumo celular tigo	$ 305.88	$ 58.12	$ 364.00
Dscto min incl movil	$ -305.88	$ 0.00	$ -305.88

Subtotal Servicios Suplementarios $ 0.40

Valor total a pagar

	Total
Valor total a pagar	$ 56,454.00
Valor pago anterior	$ 56,454.00

Internet

Cargos suplementarios

Producto	Plan	Identificador	Concepto	Subtotal	Iva	Total
Internet	Sm gpon	1-N28fzmv8p	Cargo basico	$ 566,461.00	$ 107,627.59	$ 674,088.59

Descuentos cargos suplementarios	Válido Hasta	Subtotal	Iva	Total
Internet	07/04/2052	$ -451,944.11	$ -85,869.38	$ -537,813.49

Subtotal Servicios Suplementarios $ 136,275.10

Otros Cobros

	Subtotal	Iva	Total
Ajuste al peso	$ -0.10	$ 0.00	$ -0.10

Subtotal Servicios Suplementarios $ -0.10

Valor total a pagar

	Total
Valor total a pagar	$ 136,275.00
Valor pago anterior	$ 136,275.00

Información de interés

Si el estado de su cuenta presenta mora, se verá detallada en esta factura. Lo invitamos a realizar el pago que tiene pendiente. Si pasados 20 días calendario después de recibida esta factura, reportaremos su estado de cuenta como moroso a las centrales de riesgo lo cual afectará su historial crediticio. Con este mensaje, damos cumplimiento a la ley 1266 de diciembre de 2008 (Ley de Habeas Data).

- Si tiene una queja con su factura realícela antes de la fecha de pago y sólo cancele los valores facturados que no sean objeto de reclamación.
- Conozca el detalle de sus llamadas locales ingresando a https://micuentab2b.tigo.com.co/
- UNE TELCO, operador autorizado para la prestación del servicio de televisión por suscripción.

Medios de atención: Líneas de atención al cliente: 01 8000 513 287. Ventas desde líneas Tigo al #513.
Tiendas más cercanas: BOGOTA, UNICENTRO CR 15 # 124-30 CENTRO COMERCIAL UNICENTRO BOGOTÁ LOCAL 1-122 C.P. 110111 - CL 20 # 82-52 CENTRO COMERCIAL HAYUELOS LOCAL, 1-30, 1-31, 1-32 C.P. 110931 - AV CR 104 # 148-07 CENTRO COMERCIAL PLAZA IMPERIAL LOCAL 1-118 C.P. 111161 -

Las entidades que ejercen funciones de inspección, vigilancia y control:
SIC: Superintendencia de industria y comercio. Línea gratuita 018000910165. Carrera 13 No. 27-00. Código postal 110311, Bogotá D.C. - Email: contactenos@sic.gov.co / www.sic.gov.co

A partir del 01 de enero de 2018 existe un nuevo Régimen de Protección de tus derechos, contenido en la Resolución CRC 5111 de 2017 podrás consultarla en nuestro portal web.

Resumen de consumo

138928115 Telefonía 6016098739

Dirección de instalación: CL 65 C SUR # 78 C - 25
Fecha de corte: 28 febrero
Número telefónico: (6) 016 09 8739
Minutos consumidos: 0
Minutos adicionales: 0
Unidad de consumo: 1
Valor unidad de consumo (con iva): $56,453.60
Minutos del plan: ilimitado
Valor unidad adicional (sin iva): $0.00

Histórico de consumo de voz

Minutos adquiridos en el plan — Minutos consumidos mes



138928112 Internet 1-N28fzmv8p

Dirección de instalación: CL 65 C SUR # 78 C - 25
Fecha de corte: 28 febrero
Velocidad de navegación: 500 MG

Detalle de llamadas y otros cobros

TELEFONO: 6098739541872 138928115
**** DETALLE UNE - EPM TELECOMUNICACIONES S.A. ESP ****

TELÉFONO	CIUDAD (PAIS)	MES/DIA	HORA:MIN	CONCEPTO	DURACIÓN MIN/SEG	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
052318641	UNE MOVI	01/28	09:42	CONSUMO C	2:00	101.96	101.96
053393395	UNE MOVI	01/31	11:52	CONSUMO C	3:00	152.94	152.94
004375477	UNE MOVI	02/06	17:40	CONSUMO C	1:00	50.98	50.98
112350374	UNE MOVI	01/29	16:46	CONSUMO C	2:00	154.80	154.80
222036795	UNE MOVI	01/31	11:45	CONSUMO C	1:00	77.40	77.40
142699224	UNE MOVI	01/31	11:47	CONSUMO C	2:00	154.80	154.80
126952713	UNE MOVI	01/31	11:49	CONSUMO C	3:00	232.20	232.20
229053759	UNE MOVI	01/31	11:56	CONSUMO C	1:00	77.40	77.40
144530929	UNE MOVI	02/06	17:41	CONSUMO C	1:00	77.40	77.40
213088669	UNE MOVI	02/06	17:49	CONSUMO C	1:00	77.40	77.40
213088669	UNE MOVI	02/06	17:50	CONSUMO C	2:00	154.80	154.80
205077913	UNE MOVI	02/10	08:34	CONSUMO C	2:00	154.80	154.80
124563246	UNE MOVI	02/12	10:50	CONSUMO C	1:00	77.40	77.40
133089130	UNE MOVI	02/12	16:50	CONSUMO C	1:00	77.40	77.40
226807489	UNE MOVI	02/18	10:29	CONSUMO C	1:00	77.40	77.40
143440232	UNE MOVI	01/29	10:23	CONSUMO C	4:00	309.60	309.60
193156065	UNE MOVI	02/03	14:58	CONSUMO C	1:00	77.40	77.40
143440232	UNE MOVI	02/03	17:32	CONSUMO C	4:00	309.60	309.60
193156065	UNE MOVI	02/03	17:36	CONSUMO C	2:00	154.80	154.80
195460555	UNE MOVI	02/04	16:56	CONSUMO C	1:00	77.40	77.40
162252991	UNE MOVI	02/04	17:40	CONSUMO C	3:00	232.20	232.20
118290720	UNE MOVI	02/03	17:30	CONSUMO C	2:00	154.80	154.80
118290720	UNE MOVI	02/04	16:53	CONSUMO C	1:00	77.40	77.40

Comprobante

de pago en línea

UNE - EPM Telecomunicaciones

Pago realizado por: MARCELA BARON LUQUE

Nro. de factura: 3698035499

Descripción del pago: HOME_B2B_19727964_192729

Nro. de referencia: 172.24.171.151

Nro. de referencia 2: NIT

Nro. de referencia 3: 900077259

Fecha y hora de la transacción: Lunes 3 de Marzo de 2025 12:26:58 PM

Nro. de comprobante: 0000067585

Valor pagado: $ 192,729.00

Cuenta: *******6687

Bancolombia S.A.

Comuníquese con nuestra Sucursal Telefónica Bancolombia: Bogotá 343 0000 - Medellín 510 9000 - Cali 554 0505 - Barranquilla 361 8888 - Cartagena 693 4400 - Bucaramanga 697 2525 - Pereira 340 1213 - El resto del país 01 800 09 12345 - Sucursales Telefónicas en el exterior: España 900 995 717 - Estados Unidos 1866 379 9714, en caso de recibir una alerta o notificación de una transacción que presenta alguna irregularidad.

Bancolombia nunca le solicitará sus datos personales o de sus productos bancarios mediante vínculos de correo electrónico. En caso de recibir alguno, repórtelo de inmediato a correosospechoso@bancolombia.com